



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

**Policlinico S. Orsola-Malpighi**



**ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

# **PIANO PER EMERGENZA INCENDIO**

**SEZIONE OPERATIVA  
2009**

<b>Rev. N.</b>	<b>SEZIONI REVISIONATE</b>	<b>MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE</b>	<b>DATA</b>

---

Stato delle revisioni	2
<b>GESTIONE OPERATIVA DELL'EMERGENZA</b>	<b>4</b>
Chi sente odore di bruciato	5
Chi sente l'allarme incendio	5
Chi scopre l'incendio	5
Servizio di vigilanza - Emergenza Centrale Incendio 3790 (C.E. Centro Emergenza)	6
Servizio di vigilanza (esterno all'Emergenza Centrale Incendio)	8
Manutentore IRF (impianto rilevazione fumi)	9
Squadra antincendio	10
Chi riceve la telefonata per l'Addetto alla gestione dell'emergenza	11
Addetto Portineria	11
Addetto alla gestione dell'emergenza (AGE)	12
Servizio Emergenza Interna (SEI)	12
Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti	13
Portineria Centrale	13
Portineria Pediatria	13
Portineria Albertoni	13
Portineria Palagi	13
Altri addetti alla gestione dell'emergenza	14
Elettricista	14
Meccanico	15
Manutenzione ascensori	15
Direttore Dipartimento /Direttore unità operativa/Medico di guardia	16
Direzione Medica Ospedaliera (DMO)	17
Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo (DSITR)	18
Coordinamento Attività Tecniche Integrate (Coord.ATI)	18
Tecnologie Biomediche	19
Fisica Sanitaria	19
Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)	19
Operatori zone/locali confinanti con l'incendio	20
Operatori addetti alle imprese esterne	20
Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento	21

## **GESTIONE OPERATIVA DELL'EMERGENZA**

Le procedure che seguono, e l'organizzazione predisposta per la gestione delle emergenze, sono finalizzate alla risoluzione di eventi che comunque devono essere attivati in attesa dell'intervento della Pubblica Autorità.

**TUTTI GLI INTERVENTI DEVONO, COMUNQUE,  
ESSERE SEMPRE CONDOTTI  
SENZA METTERE A REPENTAGLIO LA PROPRIA SICUREZZA  
ED IN CONFORMITÀ ALLE PROCEDURE PREDISPOSTE**

**SONO VOLUTAMENTE OMESSI I NUMERI TELEFONICI CHE SONO GIÀ  
IN POSSESSO E REGOLARMENTE AGGIORNATI DAI SOGGETTI CHE  
ALL'INTERNO DI QUESTE PROCEDURE HANNO IL COMPITO  
PRIORITARIO DI UTILIZZARLI**

(si invitano gli operatori su citati a tenere regolarmente compilate ed aggiornate, con i numeri di telefono, le schede di loro competenza)

## Chi sente odore di bruciato

## Chi sente l'allarme incendio

**Chiunque senta odore di bruciato** (*odore di fumo e/o bruciato di cui non si riesca a localizzare la fonte*)

**Chiunque senta l'allarme antincendio attivo** (*pannello ottico acustico attivati POA e/o messaggio automatico registrato diffondere il seguente testo: "comunicazione interna, gli operatori preposti procedano alle verifiche del codice 4"*)

deve:

- avvisare l'Emergenza Centrale Incendio tel. **3790** comunicando:
  - l'ubicazione dell'evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)  
*e se possibile*
  - l'eventuale presenza di persone in pericolo
  - le dimensioni dell'evento
- i dati identificativi di chi trasmette

### CESSATO ALLARME

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## Chi scopre l'incendio

**Chiunque scopra visivamente un incendio** (*presenza visiva di fumo/vapore e/o fiamme*) deve:

- |  |               |   |
|--|---------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>non designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza<br/>↓</li></ul> | <i>oppure</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza vedi scheda "Addetto alla Gestione dell'emergenza" →</li></ul> |
|--|---------------|---|
- avvisare l'Emergenza Centrale Incendio tel. **3790** comunicando:
    - l'ubicazione dell'evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)  
*e se possibile*
    - l'eventuale presenza di persone in pericolo
    - le dimensioni dell'evento
  - i dati identificativi di chi trasmette

nell'impossibilità di avvisare l'Emergenza Centrale Incendio utilizzare gli appositi pulsanti di allarme incendio

- avvisare immediatamente l'Addetto alla gestione dell'emergenza se presente sul luogo
  - allertare le persone presenti in zona e gli operatori presenti nei locali confinanti
  - seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio
- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• se espressamente richiesto, collaborare con l'operatore addetto alla gestione dell'emergenza</li></ul> |
|--|

### CESSATO ALLARME

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## Servizio di vigilanza - Emergenza Centrale Incendio 3790 (C.E. Centro Emergenza)

In caso di segnalazione o avviso di allarme (l’Emergenza Centrale Incendio dovrebbe comunque già avere rilevato dal sistema di monitoraggio l’allarme ed avviato la condizione di preallarme / verifica) l’operatore del Servizio di vigilanza all’interno dell’Emergenza Centrale Incendio deve:

se avvisato o allertato da:

Chi sente odore di bruciato   deve ↓	Il preallarme incendio SINGOLO “ un solo sensore o pulsante attivato “   deve ↓	Chi scopre l’incendio   deve ↓	L’allarme incendio o Chi sente l’allarme incendio DOPPIO “due o più sensori/pulsanti e reazioni, ottiche, acustiche e meccaniche attive nella zona interessata dall’evento“   deve ↓
Chiamare il Coord.ATI - Eletttricista Numeri di telefono *	Avviare la condizione di preallarme in base ai dati rilevati dal sistema di monitoraggio automatico o alla segnalazione ricevuta e chiedere l’intervento di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• operatore Servizio di vigilanza (esterno all’emergenza centrale incendio)</li> <li>• Manutentore IRF</li> </ul>	↓  ↓  ↓	Avviare la condizione di verifica in base ai dati rilevati dal sistema di monitoraggio automatico o alla segnalazione ricevuta e chiedere l’intervento di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• operatore Servizio di vigilanza (esterno all’emergenza centrale incendio)</li> <li>• Manutentore IRF</li> <li>• Squadra antincendio</li> </ul>
Chi sente odore di bruciato	Se è necessario il passaggio alla condizione di Allarme  →  Se non è necessario il passaggio alla condizione di allarme si ritorno alla condizione di normale esercizio	↓  ↓  ↓	Se è necessario il passaggio alla condizione di Allarme  ←  Se non è necessario il passaggio alla condizione di allarme si ritorno alla condizione di normale esercizio

### ALLARME:

- **telefonare ai Vigili del Fuoco VV.F. tel. 115** oppure **8-115** (da telefoni interni) **comunicando:**
  - l’ubicazione dell’evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)
  - la via di accesso più vicina all’evento
  - l’eventuale presenza di persone in pericolo, se l’informazione è disponibile
  - le dimensioni dell’evento, se l’informazione è disponibile
  - i dati identificativi di chi trasmette
- telefonare al Responsabile Mobility e Security Manager
- attivare il sistema di chiamata automatica **DAKS** che avviserà:

<b>SQUADRA ANTINCENDIO</b>	Numeri di telefono *
<b>PORTINERIA CENTRALE e PORTINERIA PEDIATRIA</b> (se coinvolta area S.Orsola e fosse necessario far accedere i VV.F. dalla Portineria Centrale)	
<b>PORTINERIA ALBERTONI</b> (se coinvolto padiglione Albertoni) e <b>PORTINERIA PALAGI</b> (se coinvolto padiglione Palagi)	
<b>MANUTENTORE IMPIANTO RILEVAZIONE FUMI IRF</b>	
<b>SERVIZIO DI VIGILANZA</b> (esterno all’Emergenza Centrale Incendio)	
<b>ELETTRICISTA</b>	
<b>MECCANICO</b>	
<b>CONDUTTORE CENTRALE TERMICA S.O.</b>	
<b>CONDUTTORE CENTRALE TERMICA MALPIGHI</b>	
<b>MANUTENTORE ASCENSORI</b>	
<b>COORDINAMENTO ATTIVITÀ TECNICHE INTEGRATE</b>	
<b>DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA</b>	
<b>DIREZIONE DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO TECNICO E RIABILITATIVO</b>	
<b>SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE</b>	

**N.B.:** Le chiamate verranno effettuate tramite l’attivazione del sistema di chiamata automatica DAKS, solo in caso di malfunzionamento del sistema DAKS\* si farà riferimento alla tabella chiamate per Servizio di vigilanza.

- predisporre l’accesso per i mezzi d’intervento (se coinvolta area S.Orsola)
- avvisare le zone/locali confinanti con il luogo dell’evento
- verificare l’accessibilità dei percorsi e se necessario richiedere l’intervento per la rimozione di eventuali mezzi che ostacolano il passaggio in quanto posti in aree non consentite
- porre in posizione di apertura le sbarre di accesso all’area interessata dall’evento
- regolare coerentemente con l’emergenza in atto il passaggio di mezzi e persone nell’area interessata dall’evento
- richiedere l’ausilio delle Forze di Polizia
- collaborare nelle eventuali operazioni di evacuazione
- riferire al Medico di guardia della Direzione Medica Ospedaliera e all’O.P.D. di guardia della Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento

**CESSATO ALLARME:**

- compilare ed inviare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato “*Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*”) assieme al proprio rapporto di servizio al Responsabile Mobility e Security Manager che ne invierà copia al SPP

## ***Servizio di vigilanza (esterno all'Emergenza Centrale Incendio)***

L'operatore del Servizio di vigilanza avvisato dal collega all'interno dell'Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi nel luogo segnalato
- Definire la condizione (congiuntamente al manutentore irf che procede al rilievo dei dati ed eventualmente al reset della centrale interessata )
- Comunicare al proprio collega nell'emergenza centrale incendio il Passaggio alla condizione di Allarme / Ritorno alla condizione di normale esercizio.

### **In caso di ALLARME:**

- verificare l'accessibilità dei percorsi e se necessario richiedere l'intervento per la rimozione di eventuali mezzi che ostacolano il passaggio in quanto posti in aree non consentite
- porre in posizione di apertura le sbarre di accesso all'area interessata dall'evento
- regolare coerentemente con l'emergenza in atto il passaggio di mezzi e persone nell'area interessata dall'evento
- attendere VV.F. presso luogo concordato con l'emergenza centrale incendio
- sopraggiunti i VV.F. li accompagna sul luogo dell'evento
- intervenire per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori anche rendendo accessibili i locali coinvolti dall'evento
- collaborare nelle eventuali operazioni di evacuazione
- riferire al Medico di guardia della Direzione Medica Ospedaliera e all'O.P.D. di guardia della Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

### **CESSATO ALLARME:**

- compilare ed inviare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*) assieme al proprio rapporto di servizio al Responsabile Mobility e Security Manager che ne invierà copia al SPP

## *Manutentore IRF (impianto rilevazione fumi)*

In caso di segnalazione o avviso il manutentore IRF:

<p>Se chiamato dalle portinerie ** (vedi: pannello centralina IRF portinerie) per il malfunzionamento della centralina</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>recarsi presso la portineria per valutare il necessario intervento tecnico</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio, attivati dal preallarme incendio o direttamente dal sistema di rivelazione</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati dall’allarme incendio / Chi sente l’allarme incendio o direttamente dal sistema di rivelazione</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con squadra antincendio e operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati da Chi scopre l’incendio</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
<p><b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all’Emergenza Centrale Incendio (3790)</p>			<p>↓</p>

### ALLARME:

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori
- riferire all’operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

### CESSATO ALLARME:

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

In caso di segnalazione o avviso la squadra antincendio:

<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati dall’allarme incendio / Chi sente l’allarme incendio</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con manutentore irf e operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p><b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all’Emergenza Centrale Incendio (3790)</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati da Chi scopre l’incendio</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">deve</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">↓</p>
---	--

**ALLARME:**

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all’operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

## *Chi riceve la telefonata per l'Addetto alla gestione dell'emergenza*

### **ALLARME:**

Chi riceve la telefonata che richiede l'intervento dell'Addetto alla gestione dell'emergenza deve:

- |   |               |   |
|---|---------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>non designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza<br/>↓</li><li>• avvisare immediatamente l'Addetto / gli Addetti alla gestione dell'emergenza riferendogli l'ubicazione dell'evento</li><li>• seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio</li></ul> | <i>oppure</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza vedi scheda "Addetto alla gestione dell'emergenza" →</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• se espressamente richiesto, collaborare con l'operatore addetto alla gestione dell'emergenza</li></ul>  | <i>oppure</i> |   |

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## *Addetto Portineria*

L'addetto alla portineria deve:

in caso di allarme  
↓  
rendere accessibile lo stabile interessato dall'evento da parte degli automezzi di soccorso  
↓  
mettere a disposizione i "mezzi personali di protezione e di salvataggio per addetti alla gestione dell'emergenza", contenuti nell'armadio in prossimità della loro postazione  
↓  
limitare le comunicazioni  
↓  
seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio  
↓  
mettersi a disposizione dei soccorritori

In caso vi fossero segnali ottici ed acustici provenienti dalla centralina IRF posta in prossimità della loro postazione  
  
↓  
↓  
↓  
  
effettuare le manovre o comunicare come indicato in: \*\* pannello centralina

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

**ALLARME**

L'operatore addetto alla gestione dell'emergenza deve:

se avvisato o se sente l'allarme antincendio attivo (*pannello ottico acustico attivati POA e/o messaggio automatico registrato diffondere il seguente testo: "comunicazione interna, gli operatori preposti procedano alle verifiche del codice 4"*)



se scopre l'incendio

- individuare immediatamente un operatore e assegnargli la procedura di: "Chi scopre l'incendio"

quindi



**senza mettere a repentaglio in alcun modo la propria sicurezza**



- recarsi sul luogo dell'evento munito dell'attrezzatura di pronto intervento (estintore), se questa disponibile nelle vicinanze;
  - verificare che non vi siano persone in pericolo, in tal caso si attiverà per fornire i primi soccorsi;
  - far allontanare dalla zona oggetto dell'intervento i pazienti, i visitatori ed altri estranei eventualmente presenti;
  - operare per circoscrivere l'emergenza in attesa dei soccorsi;
  - riferire al medico (di turno) della Direzione Medica Ospedaliera e/o all'operatore della Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della propria Unità Operativa ogni situazione di pericolo e lo stato di avanzamento dell'intervento
  - sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione
- oppure**
- prelevare l'attrezzatura (estintore) di pronto intervento necessaria;
  - recarsi sul luogo dell'evento;

**CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

**Servizio Emergenza Interna (SEI)**

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il rianimatore del Servizio Emergenza Interna avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal Direttore di dipartimento/Unità operativa/medico di guardia deve:

- recarsi immediatamente sul posto
- applicare la Procedura Aziendale sull'emergenza clinica
- coordinare il triage

**CESSATO ALLARME**

- compilare la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

## *Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti*

---

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti avvisato dall'operatore di Direzione Medica Ospedaliera deve:

- inviare il/i proprio/i operatore/i sul luogo dell'evento per collaborare all'eventuale spostamento dei pazienti

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, in collaborazione con l'operatore di Direzione Medica Ospedaliera e risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

### *Portineria Centrale*

### *Portineria Pediatria*

---

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme da parte dell'Emergenza Centrale Incendio, l'operatore della portineria (Centrale o Pediatria) deve:

- rendere disponibili gli accessi ai padiglioni per i VV.F.
- indirizzare il personale dell'Azienda che si reca in portineria Centrale per gestire l'emergenza sul luogo concordato per l'ingresso dei VV.F.

### **CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

### *Portineria Albertoni*

### *Portineria Palagi*

---

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme l'operatore della portineria (Albertoni o Palagi) avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio deve:

- rendere disponibili gli accessi al padiglione per i VV.F.
- attendere i VV.F. presso la portineria Palagi o altro luogo concordato dall'Emergenza Centrale Incendio con i VV.F.
- sopraggiunti i VV.F. li indirizza al luogo dell'evento

### **CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale che fa parte del gruppo di addetti alla gestione dell'emergenza e presente nelle zone/locali non coinvolti dall'evento deve:

- recarsi sul luogo dell'evento munito dell'attrezzatura di emergenza (se questa è disponibile)
- collaborare per circoscrivere e risolvere l'emergenza con l'Addetto alla gestione dell'emergenza già presente
- collabora alla messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire al medico (di turno) della Direzione Medica Ospedaliera e/o all'operatore della Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della propria Unità Operativa ogni situazione di pericolo e lo stato di avanzamento dell'intervento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME**

- compilare, in collaborazione con l'addetto alla gestione dell'emergenza già presente sul luogo e risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

*Elettricista*

In caso di segnalazione o avviso l'elettricista:

<p>Se chiamato dalle portinerie ** (vedi: pannello centralina IRF portinerie) per il malfunzionamento della centralina</p> <p>deve</p> <p>↓</p> <p>recarsi presso la portineria e valutare se è necessario chiamare il manutentore irf reperibile</p>	<p>Se chiamato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati da <i>Chi sente odore di bruciato</i></p> <p>deve</p> <p>↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause, attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p><b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all'Emergenza Centrale Incendio (3790)</p>	<p>Se chiamato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati da <i>Chi scopre l'incendio</i></p> <p>deve</p> <p>↓</p> <p>↓</p> <p>↓</p>
---	--	---

**ALLARME:**

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all'operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all'operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il Meccanico avvisato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all’operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (*Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

---

**Manutenzione ascensori**

---

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme, l’operatore della ditta di manutenzione ascensori avvisato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell’evento
- portare con se la/e chiave/i del/gli ascensore/i antincendio presenti nella/e struttura/e interessata/e dall’evento per renderla disponibile al personale autorizzato a farne uso
- intervenire per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori
- mettere fuori servizio (se non abilitati all’uso durante gli incendi) gli ascensori e comunque portarli al piano terra aperti;
- riferire all’operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, in collaborazione con l’addetto alla gestione dell’emergenza già presente sul luogo, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (*allegato Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

**ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme il Direttore di dipartimento/Unità operativa o il Medico di guardia avvisato dall'operatore di Direzione Medica Ospedaliera o dall'operatore Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- valutare insieme all'addetto all'emergenza intervenuto la gravità dell'evento
- organizzare con il personale di reparto l'eventuale trasferimento dei pazienti, coadiuvato dagli operatori del Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti
- coinvolgere, se necessario:

<b>SEI</b> (servizio emergenza interna)
<b>TECNOLOGIE BIOMEDICHE</b> (se il padiglione coinvolto lo richiede)
<b>FISICA SANITARIA</b> (se il padiglione coinvolto lo richiede)

- riferire all'operatore (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all'operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento
- attendere i soccorritori, mettersi a loro disposizione e collaborare

**CESSATO ALLARME**

- collaborare al rientro nei locali di lavoro al "cessato pericolo" e dopo aver sentito il parere della Direzione Medica Ospedaliera
- analizzare, con i collaboratori, le cause che hanno generato l'evento
- far applicare rigorosamente le misure transitorie per la ripresa dell'attività
- redigere un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare alla DMO

**ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme l'operatore di Direzione Medica Ospedaliera avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- coinvolgere:

**DIR. DIPARTIMENTO/DIR. U.O. /MEDICO DI GUARDIA DEL LUOGO DELL'EVENTO  
(NEI REPARTI IN CUI È PRESENTE)**

- collabora con gli operatori addetti alla gestione dell'emergenza;
- si raccorda con l'operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo sulle azioni da intraprendere
- individua in collaborazione della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo gli spazi di attesa per i presenti
- organizza e coordina, se necessario, il personale di competenza per il trattamento e il trasferimento dei pazienti in caso di evacuazione del reparto
- attende i soccorritori e si mette a loro disposizione
- coinvolgere, se necessario:

**SERVIZIO COORDINAMENTO AMBULANZE E TRASPORTI**

**CESSATO ALLARME**

- stabilisce, con l'ausilio della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, del Dir. Dip./Dir.U.O./Medico di guardia, del Coord.ATI e del SPP, le misure transitorie per la ripresa dell'attività
- trasmette il rientro nei locali di lavoro per "cessato pericolo" quando questo è stato definito dai soccorritori
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

## ***Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo (DSITR)***

---

### **ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme l'operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- collabora con gli operatori addetti alla gestione dell'emergenza;
- se l'allarme viene comunicato nelle ore in cui effettua reperibilità anche per l'operatore di Direzione Medica Ospedaliera seguirà anche le procedure Medica della "*Direzione Ospedaliera (DMO)*"
- si raccorda con l'operatore di Direzione Medica Ospedaliera sulle azioni da intraprendere
- in collaborazione con la Direzione Medica Ospedaliera si attiva per individuare e reperire eventuali spazi protetti di attesa per i presenti
- organizza e coordina, se necessario, il personale di competenza per il trasferimento dei pazienti in caso di evacuazione del reparto
- attende i soccorritori e si mette a loro disposizione

### **CESSATO ALLARME**

- trasmette il rientro nei locali di lavoro per "cessato pericolo" quando questo è stato definito dai soccorritori e sentito il parere della Direzione Medica Ospedaliera
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

## ***Coordinamento Attività Tecniche Integrate (Coord.ATI)***

---

### **ALLARME**

L'operatore tecnico avvisato dalla Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- porsi a disposizione dei soccorritori
- fornirne informazioni tecniche sulla struttura e impianti

### **CESSATO ALLARME**

- fornire indicazioni tecniche per la ripresa temporanea dell'attività
- attivarsi per il ripristino immediato dei locali e servizi
- predisporre relazione da inoltrare al Gruppo Sicurezza

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale di Tecnologie Biomediche deve:

- recarsi sul posto
- fornire indicazioni agli operatori presenti circa i possibili rischi legati all'incendio di apparecchiature biomediche
- collaborare con gli operatori presenti al fine di evitare rischi ai pazienti e al fine di limitare i danni ad altre apparecchiature presenti negli ambienti
- fornire indicazioni per il reperimento di apparecchiature analoghe qualora necessario
- riferire al medico (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all'operatore della Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

**CESSATO ALLARME**

- analizzare le cause che hanno generato l'evento (se dovuto ad apparecchiature di propria pertinenza)
- indicare i provvedimenti necessari per la ripresa, se possibile, dell'attività.
- predisporre una relazione tecnica sull'evento contenente anche eventuali indicazioni al fine di ridurre la probabilità che lo stesso possa ripetersi (se dovuto ad apparecchiature biomediche) da inoltrare al Gruppo Sicurezza

*Fisica Sanitaria*

---

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme, in aree con presenza di sostanze radioattive e soggette a sorveglianza fisica della radioprotezione, il personale di Fisica Sanitaria, deve:

- recarsi sul posto
- fornire indicazioni agli operatori presenti, al fine di porre sotto controllo e contenere il rischio radiologico.
- riferire al medico (di turno) di Direzione Medica Ospedaliera e all'operatore della Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

**CESSATO ALLARME**

- analizzare le cause che hanno generato l'evento (se dovuto ad apparecchiature e/o impianti di propria pertinenza)
- indicare i provvedimenti necessari, anche transitori, per la ripresa, se possibile, dell'attività.
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

*Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)*

---

**ALLARME**

Qualunque operatore del Servizio di Prevenzione e Protezione avvisato dalla Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- porsi a disposizione dei soccorritori
- acquisire informazioni relative all'evento
- fornire informazioni (di pertinenza) relative al luogo dell'evento

**CESSATO ALLARME**

- fornire indicazioni (anche in tempi immediatamente successivi) sulla sicurezza per la ripresa temporanea dell'attività
- predisporre relazione da inoltrare al Gruppo Sicurezza

## ***Operatori zone/locali confinanti con l'incendio***

---

### **ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme gli operatori delle zone/locali confinanti con l'evento devono immediatamente:

- mettersi a disposizione degli operatori addetti alla gestione dell'emergenza  
qualora non si ricevano indicazioni precise devono:
- rientrare immediatamente nella propria zona/locale
- chiudere le finestre delle sale di degenza
- sollevare le tapparelle (o aprire le persiane)
- chiudere le porte
- disattivare l'impianto elettrico, delle sale di degenza e/o degli ambulatori, se questi sono dotati di interruttore generale di zona (e se necessario)
- chiudere i gas medicali e/o tecnici se i locali sono dotati di valvole di intercettazione o rubinetti, solo se necessario
- allontanare eventuali apparecchi a pressione (bombole di gas compressi, estintori, ecc.) dalla zona prossima all'incendio
- allontanare i contenitori di liquidi infiammabili dalla zona prossima all'incendio
- far allontanare i pazienti, ed eventuali visitatori, dal luogo dell'evento e assicurarli  
in caso di ordine di evacuazione
- collaborare all'evacuazione ordinata dei pazienti e dei visitatori

### **CESSATO ALLARME**

- a nessuno è consentito rientrare nei locali di lavoro fino a quando il medico (di turno) della Direzione Medica Ospedaliera o l'operatore di Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o il Direttore della Unità Operativa non ha dato il benestare.

## ***Operatori addetti alle imprese esterne***

---

### **ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale appartenente alle imprese esterne, deve:

- mettere in condizioni di sicurezza i propri impianti ed attrezzature (es. disattivare apparecchiature elettriche, spegnere fiamme libere, ecc.);
- rimuovere immediatamente eventuali attrezzature che potrebbero costituire intralcio agli interventi di soccorso (es.: carrelli, lava-pavimenti, scale, macchine, ecc.) e alla movimentazione in generale;
- recarsi all'esterno attraverso l'uscita più vicina senza attraversare (se possibile) la zona dell'evento;
- il più alto in grado, del personale delle imprese, verifica che non vi siano propri collaboratori in pericolo ed effettua il censimento dei propri colleghi.

### **CESSATO ALLARME**

- a nessuno è consentito rientrare nei locali di lavoro fino a quando il medico (di turno) della Direzione Medica Ospedaliera o l'operatore di Direzione Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o il Direttore del servizio coinvolto nell'evento non ha dato il benestare.
- il personale attenderà dal proprio responsabile la comunicazione di "cessato pericolo" per l'accesso ai locali.

**Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento**

**SCHEDA RIASSUNTIVA DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE DURANTE L'EVENTO**

Luogo dell'evento (dicitura completa) \_\_\_\_\_

Data dell'evento: \_\_\_\_\_ Ora della scoperta dell'evento: \_\_\_\_\_

Dati dello scrivente (nome, qualifica): \_\_\_\_\_

Sede di lavoro (dicitura completa): \_\_\_\_\_

tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Questionario sintetico:**

Da chi è giunta la segnalazione (nome, qualifica)		
Ora della segnalazione		
Vi sono stati problemi a recarsi sul luogo dell'evento	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
se si quali:		
Quanti addetti della squadra antincendio sono stati rintracciati	N°	
Quanto tempo è stato necessario per rintracciare la squadra antincendio		
Quanti addetti alla gestione dell'emergenza sono stati rintracciati	N°	
Quanto tempo è stato necessario per rintracciare gli addetti alla gestione dell'emergenza		
Ora di arrivo sul luogo dell'evento		
Erano disponibili i mezzi di estinzione	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
I mezzi di estinzione erano adeguati per numero e tipologia	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Era disponibile l'equipaggiamento di emergenza	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Vi è stata disponibilità da parte degli altri operatori	<input type="checkbox"/> IN PARTE	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Le vie e le uscite di emergenza erano fruibili	<input type="checkbox"/> IN PARTE	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Sono sorti problemi nella gestione dell'utenza	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stato necessario chiamare i VV.F.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
se si a che ora sono stati chiamati e a che ora sono giunti	/	
È stato necessario effettuare l'evacuazione dei locali/piano/ecc.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sono giunti sul posto tutti i soggetti previsti	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stata osservata l'attesa dell'ordine di rientro nei locali oggetto dell'evento	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
.....		

Aggiungere anche breve relazione (in forma libera di testo) che contempri, se possibile, ipotesi sulla causa dell'evento

**Inoltrare:**

- al dirigente e al preposto della propria direzione/reparto/servizio ecc.
- al Coordinamento Attività Tecniche Integrate
- al Servizio di Prevenzione e Protezione